

....., de de

Señor Médico Auditor

OSPUAYE - PRESTACIONES

Dr. Rubén Rey.

Ref.: Acceso al Servicio Prestacional.

En mi carácter de beneficiario/a titular me dirijo a Usted a efectos de solicitarle tenga a bien considerar el siguiente caso que a continuación informo de manera detallada para ser evaluado por OSPUAYE.

Titular del Servicio.

[Detallar el nombre, apellido, N° documento, domicilio, prestataria y plan con el que accede a las prestaciones médicas]. [Detallar Empresa y Seccional]. [Detallar Prestataria y plan]. [Detallar N° de Teléfono particular para ser contactado por auditoria de prestaciones].

Beneficiario/a afectado/a.

[Detallar el nombre, apellido, documento, parentesco, fecha de nacimiento y edad].

Historial de los sucesos cronológicos.

[En esta sección se deben describir de forma muy detalla los sucesos que se dieran de forma cronológica hasta llegado el momento de realizar la presente solicitud, **debiendo incluir en todos los casos la gestión realizada ante el prestador y la respuesta recibida**. Explayarse todo lo que sea necesario, sin omitir ningún tipo de información que se considere de interés, con el objetivo de que queden registrados todos los pasos realizados].

Problema de cobertura prestacional.

[En esta sección se deben describir de manera detalla el problema de cobertura prestacional que el beneficiario considera incumplida o posee algún tipo de problema para adquirirla].

Solicitud de acción.

[En esta sección se debe indicar el detalle de la solicitud que el afiliado requiere que OSPUAYE realice según su criterio].

Documentación.

[En esta sección se debe detallar la documentación que se adjunta en el pedido y que permita acompañar el historial de sucesos cronológicos. Ejemplo de documentación: Historia Clínica, Estudios, Facturas y Comprobantes de pago, recetas médicas, Comunicaciones con la prestataria (Imagen de conversaciones WhatsApp, Imagen de Correos), etc].

RECORDAR: Colocar la mayor cantidad de información detallada con sus documentos respaldatorios, permiten un mejor análisis con mayor celeridad de resolución.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.

Firma:.....

Aclaración :.....